


Eine Übersicht von FinDock

# Die geheime Zutat für Zahlungs-Zufriedenheit auf Salesforce



**John Smith**

Email \_\_\_\_\_

Phone number \_\_\_\_\_

Address \_\_\_\_\_

Customer Health **85**

Lifetime value **\$ 945**

Customer Status **Subscriber**

**Collected Payments**

✓ \$20	Credit Card	Nov 12th
✓ \$30	Direct Debit	Dec 11th

**Failed Payments**

⚠ \$30	Direct Debit	Insufficient funds
--------	--------------	--------------------

**Scheduled Payments**

🕒 \$30	Credit Card	Jan 15th
--------	-------------	----------

**Customer Payment Profiles**

Paypal	_____
Bank account	_____
Credit Card	_____

# Einführung zu FinDock



## Die geheime Zutat für Zahlungs-Zufriedenheit Ihrer Kunden

FinDock ist eine vollständig native Salesforce-Lösung für Zahlungsprozesse und Zahlungserfahrungen. Sie bietet Kontrolle, Flexibilität und Transparenz über Zahlungen – direkt aus dem Herzen Ihrer CRM.



### End-to-End-Zahlungen

Jede Transaktion, von der Initiierung bis zur Abstimmung, erfolgt in Salesforce.



### Automatisierte Zahlungsprozesse

Reduzieren Sie manuelle Arbeit, eliminieren Sie Abstimmungsprobleme und verbessern Sie den Cashflow.



### Flexible Zahlungsmöglichkeiten

Akzeptiert Kreditkarten, Lastschriften, digitale Wallets und Bankzahlungen.



### Nahtlose Integration mit Zahlungsanbietern

Arbeiten Sie mit führenden PSPs, Banken und Finanztools zusammen. Sie entscheiden.



### Enterprise-Grade-Sicherheit & Compliance

GDPR-konform, ISO-zertifiziert, PCI-konform und vollständig in Salesforce verschlüsselt.

Zusammenfassend, FinDock bringt Zahlungsdaten ins Kundenprofil und verwandelt sie in wertvolle Einblicke, die Zahlungsprozesse optimieren und erhöht die Zahlungs-Zufriedenheit der Nutzer.

## Ein Wort unseres Gründers



*“Keine CRM-Strategie ist vollständig ohne Zahlungsabwicklungen als Kernstück. Mit FinDock verwalten Organisationen ihre Zahlungen nahtlos, vollständig in Salesforce integriert, und verwandeln jede Transaktion in eine Gelegenheit zur Interaktion und zum Wachstum. Dies vereint operative Effizienz und Kunden-Zufriedenheit.”*



**-Bas Visser, Gründer & CEO von FinDock**

# Warum FinDock?

Die geheime Zutat für reibungslose Zahlungsprozesse



## Herausforderungen, mit denen Unternehmen konfrontiert sind

### Isolierte Zahlungssysteme

Silos schaffen Ineffizienzen und erschweren die Abstimmung.

### Eingeschränkte Zahlungsmöglichkeiten

Kunden erwarten Flexibilität, aber viele Systeme bieten sie nicht.

### Manuelle Finanzprozesse

Finanz Teams verbringen zu viel Zeit mit der Nachverfolgung, Abstimmung und Fehlerbehebung.

### Mangel an Kunden Einblicken

Zahlungs-Daten sind oft isoliert, was die vollständige Kunden 360-Sicht einschränkt.

## Wie FinDock diese Probleme löst



### Einnahmen und Abstimmungen automatisieren

sparen Sie Stunden an manueller Arbeit

Kunden erleben im Durchschnitt eine **2,5-mal schnellere** Abstimmung (Quelle: [FinDock Impact Report](#)). Die [English Speaking Union](#) sparte das Äquivalent von 2,5 Vollzeitkräften.



### Reduziere fehlgeschlagene Zahlungen mit intelligenten Wiederholungsstrategien

[Save the Children](#) **reduzierte fehlgeschlagene Lastschriften um 60 %**, was zu zusätzlichen Einnahmen von 61.000 € führte.



### Strategische Einblicke in Zahlungsdaten erhalten Sie eine tiefere Kundensicht

Kunden erleben im Durchschnitt **150 % bessere Kunden Einblicke** (Quelle: [FinDock Impact Report](#)).



### Verbesserte Kundenerlebnis mit lokalisierten Zahlungsmethoden

[ABN Amro Verzekeringen](#) konnte mit FinDock eine einzigartige, reibungslose Zahlungserfahrung schaffen.

Lies weitere Kundengeschichten, auf unserer [Customer Stories-Seite](#), wie Salesforce + FinDock die Zahlungs-Zufriedenheit der Kunden erhöht haben.



## Was wir tun

FinDock setzt Zahlungen ins Zentrum von Salesforce und verwandelt dein CRM in eine leistungsstarke Plattform für Kundeninteraktionen. Durch die nahtlose Integration erhalten Sie Zugriff auf Echtzeit-Zahlungsdaten, die Personalisierung ermöglichen – sei es für gezielte Marketingkampagnen oder zur schnellen Lösung von Zahlungsproblemen.

## Ihre Salesforce-Umgebung mit FinDock



### Maßgeschneiderte Lösungen

Jedes Unternehmen hat einzigartige Zahlungs-Anforderungen. FinDock wird von zertifizierten Salesforce-Partnern implementiert, die die Lösung an deine Geschäftsprozesse anpassen und dir volle Kontrolle über deine Zahlungsprozesse bieten.



### Branchenlösungen

Zahlungen sind in jeder Branche entscheidend, und FinDock unterstützt branchenspezifische Anforderungen, darunter Bildung, Energie und Versorgungsunternehmen, Finanzdienstleistungen, Medien, Non-Profit-Organisationen und den öffentlichen Sektor.

#### Salesforce Branchenlösungen



Nonprofit Cloud



Financial Service Cloud



Education Cloud



Public Sector Solutions

#### Branchenlösungen von Partnern



Wunderbricks  
Immobilie



Singlify  
Microfinance



Emma  
Mitgliedschaft



FinDock bietet eine leistungsstarke und flexible Zahlungs-Schicht, die es Unternehmen ermöglicht, einmalige und wiederkehrende Zahlungen direkt in Salesforce zu akzeptieren, zu verarbeiten und abzustimmen.

#### Zahlungsvorgänge



Einmalige Zahlungen



Wiederkehrende Zahlungen

#### Zahlungserfahrungen



Online Zahlungen



Agentenzahlungen



Bankzahlungen



Ausgehende Zahlungen



FinDock ist vollständig in Salesforce integriert und nutzt die Vorteile einer vernetzten CRM-Plattform. Es funktioniert nahtlos mit jeder Salesforce Cloud, einschließlich Sales, Service, Marketing, Commerce und Experience Clouds sowie allen branchenspezifischen Lösungen.



Sales



Service



Industries



Marketing



Commerce



Experience



Analytics



## Effiziente Zahlungsabwicklung direkt in Salesforce

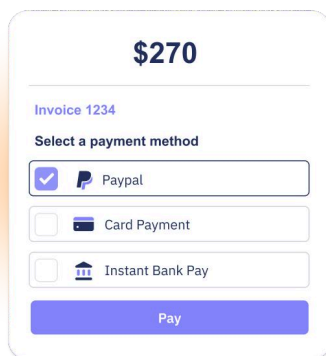
Verwalten Sie die gesamte Zahlungs-Reise innerhalb von Salesforce. Von einmaligen Transaktionen bis hin zu wiederkehrenden Zahlungen ermöglicht FinDock es Unternehmen, Zahlungen reibungslos zu akzeptieren, zu verarbeiten und abzustimmen.

### Einmalige Zahlungen

Mit FinDock können Sie problemlos einzelne Zahlungen in Salesforce verarbeiten.

### Wiederkehrende Zahlungen


Mit FinDock können Sie wiederkehrende Zahlungen von Initiierung bis zur Abbuchung automatisieren.





**\$270**

Invoice 1234

Select a payment method

 Paypal

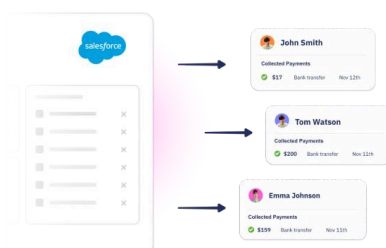
 Card Payment

 Instant Bank Pay

**Pay**



Payment Schedule Stats		
# of installments	Amount Total	
3001	\$ 3.003.524,5	
	# of installments	Amount Total
 Completed	1000	\$499.500
 Failed	1002	\$505.500
 Pending	999	\$2.497.525



## Zahlungen akzeptieren

- Über verschiedene Kanäle (online, telefonisch und per Post)
- Mit integriertem Mandatsmanagement für Lastschriftverfahren
- Unterstützung von PSPs und lokalen Zahlungsmethoden
- Vereinfachung der Abläufe für Ihre Organisation

## Zahlungen verarbeiten

- Verwaltung aller Zahlungsprozesse aus einer einzigen Quelle
- Einzüge werden direkt aus Salesforce ausgelöst
- Entwickelt für hohe Transaktionsvolumen, von wenigen Hundert bis zu mehreren Millionen
- Skalierbarkeit ohne Effizienz-Verlust

## Zahlungen abstimmen

- Sicherstellen, dass Zahlungen genau mit Salesforce-Datensätzen abgeglichen werden
- Vollständige Transparenz über den Zahlungsstatus gewinnen
- Verwaltung und Reaktion auf fehlgeschlagene oder abgeschlossene Transaktionen
- Ein nahtloses Kundenerlebnis ermöglichen

## Nahtlose Zahlungserfahrung

FinDock ermöglicht es Ihrer Organisation, Kunden dort zu begegnen, wo sie sind, und nahtlose Zahlungserfahrungen über verschiedene Kanäle und Workflows bereitzustellen:

### Online-Zahlungen:

Ermöglichen Sie nahtlose Zahlungserfahrungen über die gehosteten Zahlungsseiten von FinDock, Self-Service-Portale mit der Salesforce Experience Cloud, Zahlungslinks und QR-Codes – alles unterstützt durch die FinDock Payment API, um Flexibilität und Skalierbarkeit für Ihre digitalen Transaktionen sicherzustellen.

### Bankzahlungen

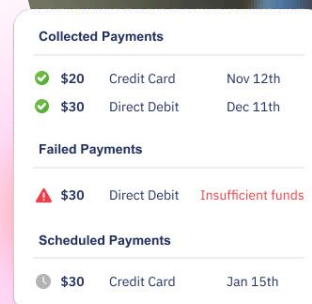
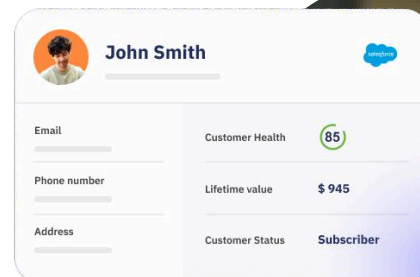
Integrieren Sie Bankzahlungen nahtlos in Salesforce mit FinDocks Bank Feed und Guided Matching. Diese Funktionen automatisieren den Import, die Verarbeitung und die Abstimmung von Zahlungen und gewährleisten Genauigkeit, Effizienz und vollständige Transparenz Ihrer Finanzprozesse.

### Ausgehende Zahlungen

Vereinfachen Sie Auszahlungen mit SEPA-Überweisungen, einschließlich Rückerstattungen und Fördermittel-Zahlungen, und behalten Sie Transparenz und Kontrolle.

### Agentenzahlungen

Ermöglichen Sie Ihrem Kundenservice-Team, Zahlungen sicher per Telefon oder Post direkt in Salesforce über das virtuelle MOTO-Terminal von FinDock zu verarbeiten.



„Mit Salesforce und FinDock sparen wir 70-80 Stunden pro Monat in einem Team von 14 Mitarbeitern.“

## Eine branchenübergreifende Lösung für jede Salesforce Cloud und Industrie

FinDock ist darauf ausgelegt, Zahlungsprozesse in jeder Branche zu optimieren und die Zahlungszufriedenheit und Erfahrung Ihrer Kunden direkt in Ihrer Salesforce CRM zu gewährleisten. Ob Sie Spenden verarbeiten, Abonnements verwalten, Lastschriften abwickeln oder Rechnungsprozesse optimieren – FinDock ist die geheime Zutat, die Zahlungen nahtlos in Salesforce durchführen lässt.



### Gemeinnützige Organisationen

Erhöhen Sie die Spenderbindung, fördern Sie wiederkehrende Spenden und vereinfachen Sie die finanzielle Abstimmung, um Ihre Wirkung zu maximieren.



### Finanzdienstleistungen

Minimieren Sie fehlgeschlagene Beitragszahlungen, optimieren Sie die Prämien Einziehung und erhöhen Sie die Kundenzufriedenheit.



### Mitgliedschaften

Erleichtern Sie Mitglieds-Verlängerungen und steigern Sie die Verbindlichkeit durch nahtlose Zahlungsprozesse.



### Immobilien & Wohnen

Optimieren Sie Mietzahlungen, Gebühren der Wohnungseigentümergeinschaft und Immobilientransaktionen.



### Abonnement basierte Unternehmen

Automatisieren Sie Verlängerungen, reduzieren Sie Zahlungs-Schwankungen und verbessern Sie die Zuverlässigkeit wiederkehrender Zahlungen für planbare Einnahmen.



### Bildung

Vereinfachen Sie Studiengebühren-Zahlungen, automatisieren Sie Gebühren-Einzüge und verbessern Sie die Studenten Erfahrung mit flexiblen Zahlungsoptionen.



### Energie & Versorgungsunternehmen

Ermöglichen Sie effiziente Abrechnungen, automatisieren Sie Zahlungseinzüge und bieten Sie ein reibungsloses Kundenerlebnis für wiederkehrende Zahlungen.



### Öffentlicher Sektor

Stellen Sie nahtlose Zahlungen im öffentlichen Sektor sicher, automatisieren Sie Zahlungseinzüge und verbessern Sie Bürger Dienstleistungen mit flexiblen und sicheren Zahlungslösungen.



*„Wir sind immer wieder überrascht, was wir mit FinDock und Salesforce alles machen können.“*



# Häufig gestellte Fragen (FAQ)

## Wie verbindet sich FinDock mit Salesforce?

FinDock ist **100 % Salesforce-native**, sodass alle Zahlungsdaten direkt in der Salesforce-Datenbank gespeichert sind. Dies gewährleistet Echtzeit-Berichterstattung, Workflow-Automatisierung und vollständigen API-Zugriff.

---

## Wie integriert sich FinDock mit Zahlungsanbietern?

FinDock bietet vorgefertigte Integrationen mit über 30 PSPs und direkten Bankverbindungen über APIs, um reibungslose Transaktionsverarbeitung ohne Datenredundanz zu ermöglichen. [Sehen Sie sich alle unterstützten Zahlungsdienstleister und Zahlungsmethoden in unserem Factsheet an.](#)

---

## Sind meine Daten mit FinDock sicher?

Ja, FinDock ist **GDPR-konform, ISO 27001-zertifiziert, PCI-konform** und stellt vollständige Datenverschlüsselung innerhalb der Salesforce-Sicherheitsinfrastruktur sicher.

---

## Wie funktioniert die Preisgestaltung von FinDock?

Die Preisstruktur basiert auf:

- **Einer Grundlizenz pro Salesforce-Org**
- **Transaktionsbasierten Kosten, die mit Ihrem Volumen skalieren**
- **Optionalen Add Ons für erweiterte Funktionen**

Kontaktieren Sie [sales@findock.com](mailto:sales@findock.com) für ein individuelles Angebot.



*“Vor FinDock hatten wir eine Person, die fast zwei Tage pro Woche manuelle Abstimmungen durchführte. Jetzt können wir diesen Prozess automatisieren und Ressourcen im gesamten Unternehmen freisetzen. “Dank FinDock **sparen wir etwa 20.000 £ pro Jahr an persönlichen Kosten.**“*

---



Bereit für die  
**Zahlungs-  
Zufriedenheit  
Ihrer Kunden?**



## Starten Sie Ihre FinDock-Reise



### Erkunden Sie unsere kostenlosen Ressourcen

Sehen Sie sich [FinDock Shorts](#)  
an treten Sie der [FinDock  
Academy](#) bei.



### Kostenlos Beratung buchen

oder [Sales Team](#) kontaktieren,  
um mehr zu erfahren.



### Folgen Sie FinDock auf [LinkedIn](#)

um die neuesten Videos,  
Artikel und mehr zu sehen.

**Mehr erfahren:** [findock.com](https://findock.com) • [docs.findock.com](https://docs.findock.com) • [Salesforce AppExchange](https://salesforce.com/appexchange)

