

Présentation de FinDock

# L'ingrédient secret de la satisfaction des paiements sur Salesforce

 **John Smith** 

Email	Customer Health <b>85</b>
Phone number	Lifetime value <b>\$ 945</b>
Address	Customer Status <b>Subscriber</b>

**Collected Payments**

✓ \$20	Credit Card	Nov 12th
✓ \$30	Direct Debit	Dec 11th

**Failed Payments**

⚠ \$30	Direct Debit	Insufficient funds
--------	--------------	--------------------

**Scheduled Payments**

🕒 \$30	Credit Card	Jan 15th
--------	-------------	----------

**Customer Payment Profiles**

 Paypal	<input type="checkbox"/>
 Bank account	<input type="checkbox"/>
 Credit Card	<input type="checkbox"/>

# Introduction à FinDock



## L'ingrédient secret de la satisfaction de vos clients en matière de paiement

FinDock est une plateforme de gestion des paiements entièrement native sur Salesforce. Elle offre contrôle, flexibilité et visibilité sur les paiements, directement depuis votre CRM.



### Paielements de bout en bout

Chaque transaction, de l'initiation au rapprochement, est gérée dans Salesforce.



### Automatisation des processus de paiement

Moins de tâches manuelles, un rapprochement sans effort et une meilleure gestion de la trésorerie.



### Flexibilité des paiements

Acceptez les cartes bancaires, prélèvements automatiques, portefeuilles numériques et virements bancaires.



### Intégration fluide avec les prestataires de paiement

Fonctionne avec les principaux PSP, banques et outils financiers. Vous choisissez.



### Sécurité et conformité de niveau entreprise

Conforme au RGPD, certifié ISO, compatible PCI et entièrement chiffré dans Salesforce.

En bref, FinDock relie les données de paiement aux profils clients pour une gestion plus fluide et une meilleure expérience client.

## Un mot de notre fondateur



*“Aucune stratégie CRM n'est complète sans une gestion intégrée des paiements. Avec FinDock, les organisations gèrent leurs paiements directement dans Salesforce, transformant chaque transaction en une opportunité d'engagement et de croissance. Cela garantit à la fois performance opérationnelle et une expérience de paiement optimale pour les clients.”*



**-Bas Visser, Fondateur & CEO de FinDock**

# Pourquoi choisir FinDock ?

L'ingrédient essentiel pour des paiements fluides et efficaces



## Défis auxquels les entreprises sont confrontées

### Systèmes de paiement isolés

Des systèmes isolés entraînent des inefficacités et compliquent le rapprochement des paiements.

### Options de paiement limitées

Les clients attendent de la flexibilité, mais les solutions en place ne répondent pas toujours à leurs attentes.

### Processus financiers manuels

Les équipes financières consacrent trop de temps à suivre les transactions, rapprocher les paiements et corriger les erreurs.

### Manque d'informations sur les clients

Les informations de paiement ne sont pas centralisées, limitant une vision complète du parcours client.

## Comment FinDock résout ces problèmes



### Réduisez les paiements échoués

Grâce à des stratégies de relance intelligentes

Les stratégies de relance intelligentes maximisent la rétention des revenus. Save the Children a réduit ses échecs de prélèvement automatiques de 60 %, générant 61 000 € de revenus supplémentaires.



### Encaissez et automatisez

Faites plus, en moins de temps

En moyenne, nos clients constatent **un rapprochement 2,5 fois plus rapide** (Source : FinDock Impact Report). The English Speaking Union a économisé l'équivalent de 2,5 employés à temps plein.



### Améliorez l'expérience client

Offrez des solutions de paiement adaptées

Grâce à FinDock, ABN Amro Verzekeringen a pu créer un parcours client unique et optimisé.



### Tirez parti de vos données de paiement

Accédez à une analyse approfondie de votre clientèle

En moyenne, nos clients bénéficient d'une amélioration de **150 % de leurs analyses clients** (Source : FinDock Impact Report).

Lisez d'autres histoires de clients, sur notre page Customer Stories pour découvrir comment Salesforce + FinDock ont amélioré la satisfaction des clients en matière de paiement.

## Ce que nous faisons

FinDock place les paiements au cœur de Salesforce, transformant votre CRM en un moteur puissant pour l'engagement client. Grâce à l'intégration native, vous bénéficiez d'un accès instantané aux données de paiement, garantissant une personnalisation avancée. Que ce soit pour optimiser vos campagnes marketing ou résoudre efficacement les incidents de paiement, chaque interaction devient plus pertinente.

## Votre environnement Salesforce avec FinDock



Personnalisation sur mesure

Chaque entreprise a des besoins spécifiques en matière de paiements. FinDock est implémenté par des partenaires certifiés Salesforce qui adaptent la solution en fonction de vos processus métier, garantissant un contrôle total sur vos opérations de paiement.



Des solutions adaptées à chaque industrie

Les paiements sont essentiels dans tous les secteurs, et FinDock répond aux exigences spécifiques de chacun, notamment dans l'éducation, l'énergie, l'assurance, les services financiers, les organisations à but non lucratif et le secteur public.

### Salesforce Industry Solutions



Nonprofit Cloud



Financial Service Cloud



Education Cloud



Public Sector Solutions

### Partner Industry Solutions



Wunderbricks Real Estate



Singlify Microfinance



Emma Membership

FinDock offre une infrastructure de paiement puissante et flexible, permettant aux entreprises d'accepter, de traiter et de rapprocher des paiements uniques et récurrents directement dans Salesforce.



### Opérations de paiement



Paiements ponctuels

+



Paiements récurrents

### Expériences de paiement



Paiements en ligne

+



Paiements via le service client

+



Paiements bancaires

+



Paiements sortants

Développé nativement sur Salesforce, FinDock exploite toute la puissance du CRM en s'intégrant parfaitement à ses fonctionnalités clés. Il fonctionne de manière fluide avec toutes les solutions Salesforce, y compris Sales, Service, Marketing, Commerce et Experience Cloud, ainsi que les solutions spécifiques à chaque industrie.



Sales



Service



Industries



Marketing



Commerce



Experience



Analytics

## Optimiser les opérations de paiement à partir de Salesforce

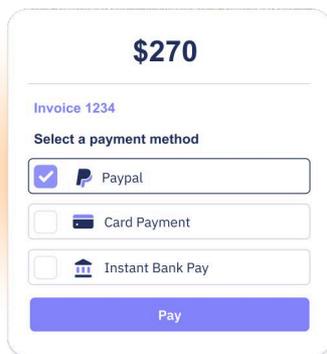
Gérez l'ensemble du parcours de paiement au sein de Salesforce. Qu'il s'agisse de transactions ponctuelles ou de paiements récurrents, FinDock permet à votre organisation d'accepter, traiter et rapprocher les paiements de manière fluide et efficace.

### Paiements ponctuels

Avec FinDock, traitez facilement les transactions uniques directement dans Salesforce.

### Paiements récurrents

Avec FinDock, automatisez l'ensemble du cycle de vie des paiements récurrents, de l'initiation à l'encaissement.



**\$270**

Invoice 1234

Select a payment method

 Paypal

 Card Payment

 Instant Bank Pay

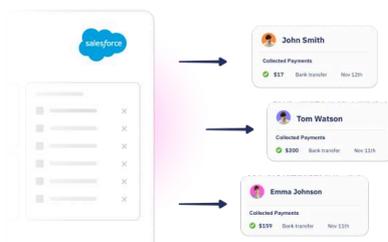
**Pay**

**Payment Schedule Stats**

# of installments	Amount Total
<b>3001</b>	<b>\$ 3.003.524,5</b>

	# of installments	Amount Total
 Completed	1000	\$499.500
 Failed	1002	\$505.500
 Pending	999	\$2.497.525



## Acceptez les paiements

- Sur tous les canaux (en ligne, par téléphone ou par courrier)
- Gestion des prélèvements automatiques avec suivi des mandats
- Compatible avec les prestataires de paiement (PSP) et les solutions locales
- Une gestion simplifiée pour votre organisation

## Traitez les paiements

- Une seule plateforme pour centraliser toutes vos opérations
- Encaissements directement initiés depuis Salesforce
- Capacité à traiter des volumes importants, de quelques centaines à plusieurs millions de transactions
- Une solution évolutive, qui allie performance et efficacité

## Rapprochez les paiements

- Rapprochement automatique des paiements avec Salesforce
- Accès en temps réel au statut des transactions
- Gestion simplifiée des paiements réussis ou échoués
- Une expérience fluide pour vos clients

## Des expériences de paiement fluides

FinDock aide votre organisation à proposer des paiements simples et efficaces, accessibles sur tous les canaux et intégrés à vos processus financiers:

### Paielements en ligne

Offrez une expérience de paiement optimisée grâce aux pages de paiement FinDock, aux portails en libre-service via Salesforce Experience Cloud, aux liens de paiement et aux QR codes. Grâce à l'API FinDock, vos paiements en ligne restent flexibles et évolutifs.

### Paielements bancaires

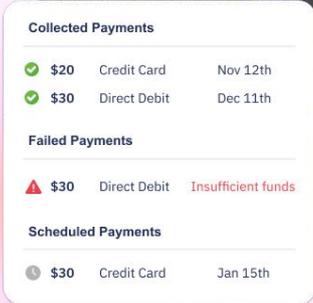
Intégrez les paiements bancaires directement dans Salesforce grâce aux fonctionnalités Bank Feed et Guided Matching de FinDock. Automatisez l'importation, le traitement et le rapprochement des paiements pour une trésorerie plus précise, efficace et transparente.

### Paielements sortants

Optimisez vos décaissements grâce au virement SEPA (SEPA Credit Transfer), en intégrant les remboursements et les subventions tout en gardant une maîtrise totale de vos transactions.

### Paielements via le service client

Offrez à vos équipes la possibilité de traiter les paiements en toute sécurité par téléphone ou courrier directement depuis Salesforce grâce au Terminal MOTO Virtuel de FinDock.



Collected Payments		
✓ \$20	Credit Card	Nov 12th
✓ \$30	Direct Debit	Dec 11th
Failed Payments		
✗ \$30	Direct Debit	Insufficient funds
Scheduled Payments		
● \$30	Credit Card	Jan 15th



*“Grâce à Salesforce et FinDock, nous économisons entre 70 et 80 heures par mois sur une équipe de 14 personnes”*

## Une solution transverse compatible avec tous les environnements Salesforce.

FinDock est conçu pour optimiser la gestion des paiements, quel que soit votre secteur d'activité, en offrant une expérience de paiement fluide directement dans votre CRM Salesforce. Que vous collectiez des dons, gériez des abonnements, automatisiez des prélèvements ou optimisiez votre facturation, FinDock est l'élément clé qui simplifie et fluidifie vos paiements dans Salesforce.



### Associations & Collecte de fonds

Augmentez la fidélisation des donateurs, encouragez les dons récurrents et facilitez le rapprochement financier pour maximiser votre impact.



### Entreprises basées sur l'abonnement

Automatisez les renouvellements, réduisez le taux de résiliation et améliorez la fiabilité des paiements récurrents pour garantir des revenus prévisibles.



### Services financiers

Réduisez les échecs de paiement, fluidifiez le recouvrement des primes et améliorez l'expérience client.



### Education

Simplifiez la gestion des paiements des frais de scolarité, automatisez la collecte des frais et améliorez l'expérience des étudiants grâce à des options de paiement flexibles.



### Clubs et adhésions

Assurez des paiements fluides pour le renouvellement des adhésions et améliorez l'engagement des membres.



### Énergie et fournisseurs

Optimisez le paiement des factures d'énergie, automatisez la collecte des paiements et offrez une expérience client fluide pour les paiements récurrents.



### Immobilier & Logement

Simplifiez la gestion des loyers, des frais de copropriété et des transactions immobilières.



### Secteur public

Offrez aux citoyens des paiements flexibles et sécurisés, tout en optimisant la gestion financière des collectivités.



*“Nous sommes régulièrement surpris par tout ce que nous pouvons accomplir avec FinDock et Salesforce”*

# Foire aux questions (FAQ)

## Comment FinDock connecte-t-il son modèle de données à Salesforce ?

FinDock est entièrement **natif à Salesforce**, ce qui signifie que toutes les données de paiement sont stockées directement dans la base de données Salesforce. Cela garantit des rapports en temps réel, l'automatisation des processus et un accès complet via l'API.

---

## Comment FinDock se connecte-t-il aux prestataires de paiement ?

Nous proposons des intégrations prêtes à l'emploi avec plus de 30 prestataires de services de paiement (PSP) et des connexions directes avec les banques grâce aux API. Cela permet un traitement fluide des transactions, sans duplication des données. Consultez [notre fiche technique](#) pour découvrir tous les prestataires et solutions de paiement disponibles.

---

## Mes données sont-elles en sécurité avec FinDock ?

Absolument ! FinDock respecte les normes du RGPD, est certifié ISO 27001, compatible PCI et applique un chiffrement intégral des données, en s'appuyant sur l'infrastructure sécurisée de Salesforce. [En savoir plus ici.](#)

---

## Comment fonctionne la tarification de FinDock ?

Notre tarification repose sur trois éléments :

- **Un forfait de base** (par instance Salesforce, couvrant les fonctionnalités principales)
- **Une tarification à la transaction** (avec un prix fixe par transaction, ajusté en fonction du volume)
- **Des fonctionnalités additionnelles** (accessibles via un forfait spécifique)

Contactez-nous à l'adresse [sales@findock.com](mailto:sales@findock.com) pour obtenir un devis personnalisé, adapté à vos besoins.



*“Avant FinDock, une personne passait presque deux jours par semaine à effectuer des rapprochements manuels. Désormais, ce processus est automatisé, ce qui nous permet de libérer des ressources au sein de l'organisation. Grâce à FinDock, nous économisons environ 20 000 £ par an en frais de personnel.”*

---



Prêt à  
**satisfaire vos clients  
en matière de  
paiement ?**



## Commencez votre aventure avec FinDock !



**Explorez nos  
ressources gratuites**

Regardez [FinDock Shorts](#) ou  
rejoignez la [FinDock Academy](#)



**Réservez un appel  
découverte gratuit**

ou contactez l'équipe commerciale  
pour savoir comment nous pouvons  
transformer vos paiements.



**Suivez FinDock  
sur LinkedIn**

pour ne rien manquer de nos  
actualités.

**En savoir plus:** [findock.com](https://findock.com) • [docs.findock.com](https://docs.findock.com) • [Salesforce AppExchange](https://salesforce.com/appexchange)



100M+ transactions gérées an • 3 milliards de volume de paiements • 350+ clients • Note de 4.97 sur AppExchange