



Maak kennis met FinDock

Het geheime ingrediënt voor Customer Payment Happiness binnen Salesforce

 **John Smith** 

Email	Customer Health	85
Phone number	Lifetime value	\$ 945
Address	Customer Status	Subscriber

Collected Payments

✓ \$20	Credit Card	Nov 12th
✓ \$30	Direct Debit	Dec 11th




Failed Payments

⚠ \$30	Direct Debit	Insufficient funds
--------	--------------	--------------------

Scheduled Payments

🕒 \$30	Credit Card	Jan 15th
--------	-------------	----------

Customer Payment Profiles

 Paypal	<input type="checkbox"/>
 Bank account	<input type="checkbox"/>
 Credit Card	<input type="checkbox"/>

Ontdek FinDock



Het geheime ingrediënt voor Customer Payment Happiness

FinDock is een volledig native op Salesforce gebouwd platform voor betaalverwerking. Het biedt controle, flexibiliteit en inzicht over betalingen, rechtstreeks vanuit het hart van je CRM.



End-to-end betalingen

Elke transactie, van initiatie tot reconciliatie, vindt plaats binnen Salesforce.



Geautomatiseerde betalingsprocessen

Verminder handmatig werk, automatiseer de reconciliatie en verbeter cashflow.



Flexibele betaalmethoden

Accepteer creditcards, automatische incasso's, iDeal, Tikkie, digitale wallets en bankbetalingen.



Naadloze integratie met betalingsproviders

Werk met toonaangevende PSP's, banken en financiële tools. Jij kiest.



Enterprise-grade beveiliging & compliance

GDPR-ready, ISO-gecertificeerd, PCI-compliant en volledig versleuteld binnen Salesforce.

Het belangrijkste? FinDock brengt betalingsgegevens naar het klantprofiel en zet ze om in waardevolle inzichten die betalingsprocessen verbeteren en Customer Payment Happiness vergroten.

De visie van FinDock



“Geen CRM-strategie is compleet zonder betalingsoperaties in het hart. Met FinDock beheren organisaties naadloos betalingen, volledig geïntegreerd in Salesforce, waardoor elke transactie een kans wordt voor betrokkenheid en groei. Dit brengt operationele efficiëntie en Customer Payment Happiness samen.”



-Bas Visser, Oprichter & CEO van FinDock

Waarom FinDock?

Het geheime ingrediënt voor efficiënte betalingsverwerking



Uitdagingen van organisaties

Gefragmenteerde betaalsystemen

Data silo's veroorzaken inefficiëntie en maken reconciliatie moeilijk.

Beperkte betalingsopties

Klanten verwachten flexibiliteit, maar veel systemen bieden dit niet.

Handmatige financiële workflows

Finance teams besteden veel tijd aan tracking, matching en het oplossen van fouten.

Gebrek aan klantinzichten

Betalingsgegevens zijn vaak geïsoleerd, waardoor het volledige 360 graden klantbeeld ontbreekt.

Hoe FinDock dit oplost



Automatiseer incasso & reconciliatie
bespaar uren aan handmatig werk

Gemiddeld ervaren klanten **2,5x snellere reconciliatie** (bron: [FinDock Impact Report](#)). Sommige klanten bespaarden zelfs 2,5 FTE aan handmatige taken.



Verminder mislukte betalingen
met intelligente retry-strategieën

[Save the Children](#) verlaagde mislukte automatische incasso's met **60%**, wat €61.000 extra inkomsten opleverde.



Strategisch inzicht met betaaldata
Krijg een nog beter klantbeeld

FinDock-klanten zien een verbetering van 150% in klantinzichten. (bron: [FinDock Impact Report](#))



Verbeter de klantervaring
door naadloze, lokale betaalmethoden

[ABN Amro Verzekeringen](#) kon met FinDock een unieke, naadloze betaalervaring en customer journey realiseren.

[Lees online meer](#) verhalen over hoe Salesforce + FinDock bijdragen aan het verbeteren van Customer Payment Happiness bij onze klanten.

Wat we doen

FinDock plaatst betalingen in het hart van Salesforce en transformeert je CRM in een krachtige tool voor klantinteracties. Dankzij de integratie heb je toegang tot real-time betalingsgegevens die je kunt gebruiken voor personalisatie, of het nu gaat om gerichte marketingcampagnes of het snel oplossen van betalingsproblemen.

Je Salesforce-omgeving met FinDock



Maatwerk

Elke organisatie heeft unieke betaalbehoeften. FinDock wordt geïmplementeerd door getrainde Implementatie Partners die de oplossing afstemmen op je bedrijfsprocessen, zodat je volledige controle houdt. Explore [FinDock's Registered Partners](#).



Sector specifieke oplossingen

Betalingen spelen een cruciale rol in elke sector, en FinDock ondersteunt sector specifieke behoeften. Dit doen we onder andere binnen onderwijs, energie & nutsbedrijven, financiële diensten, media, nonprofits en de publieke sector.

Salesforce Industry Solutions



Nonprofit Cloud



Financial Service Cloud



Education Cloud



Public Sector Solutions

Partner Industry Solutions



Wunderbricks Real Estate



Singlify Microfinance



Emma Membership

FinDock biedt een krachtige en flexibele betalingslaag waarmee organisaties eenmalige en terugkerende betalingen kunnen accepteren, verwerken en reconciliëren binnen Salesforce.



Payment Operations



Eenmalige betalingen

+



Terugkerend betalingen

Payment Experiences



Online payments

+



Agent payments

+



Bank payments

+



Outbound payments

salesforce

FinDock is volledig geïntegreerd binnen Salesforce en maakt gebruik van de kracht van het CRM platform. Het werkt naadloos met elke Salesforce oplossing, waaronder Sales, Service, Marketing, Commerce en Experience Cloud. Ook met alle Industry Clouds.



Sales



Service



Industries



Marketing



Commerce



Experience



Analytics

Krachtige betalingsverwerking binnen Salesforce

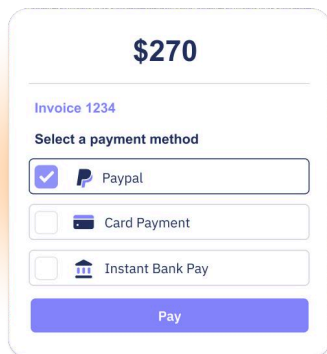
Beheer de volledige betaling reis binnen Salesforce. Van eenmalige transacties tot terugkerende betalingen, FinDock stelt je organisatie in staat om betalingen moeiteloos te accepteren, verwerken en reconciliëren.

Eenmalige betalingen

Met FinDock verwerk je eenvoudig eenmalige betalingen binnen Salesforce.

Terugkerende betalingen


Met FinDock automatiseer je het volledige proces van terugkerende betalingen, van initiatie tot incasso.





\$270

Invoice 1234

Select a payment method

 Paypal

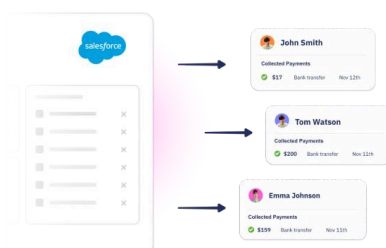
 Card Payment

 Instant Bank Pay

Pay



Payment Schedule Stats		
	# of installments	Amount Total
	3001	\$ 3.003.524,5
	# of installments	Amount Total
✓ Completed	1000	\$499.500
⚠ Failed	1002	\$505.500
⏸ Pending	999	\$2.497.525



Betalingen accepteren

- Via verschillende kanalen (online, telefonisch en per post)
- Met ingebouwd mandaatbeheer voor automatische incasso
- Ondersteuning van PSP en lokale betaalmethoden
- Vereenvoudigt het proces voor jouw organisatie

Betalingen verwerken

- Met één bron voor al je betaalprocessen
- Incasso wordt direct vanuit Salesforce geïnitieerd
- Gemaakt voor hoge volumes; van enkele honderden tot miljoenen
- Ondersteunt met opschalen, zonder concessies te doen aan efficiëntie

Betalingen reconciliëren

- Zorgt ervoor dat betalingen nauwkeurig worden gematcht met Salesforce-records
- Krijg volledige zichtbaarheid van betaalstatussen
- Beheer en reageer op mislukte, gestorneerde of voltooide transacties
- Maakt een perfecte klantreis mogelijk

Perfekte betaalervaringen

FinDock stelt jouw organisatie in staat om klanten te bereiken waar ze zijn, en biedt de perfecte betaalervaring via verschillende kanalen en workflows:

Online betalingen

Bied soepele betaalervaringen via FinDock's gehoste betaalpagina's, selfserviceportalen ondersteund door Salesforce Experience Cloud, betaallinks en QR-codes—allemaal via FinDock's Payment API om flexibiliteit en schaalbaarheid te bieden.

Bankbetalingen

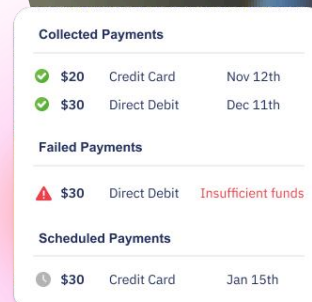
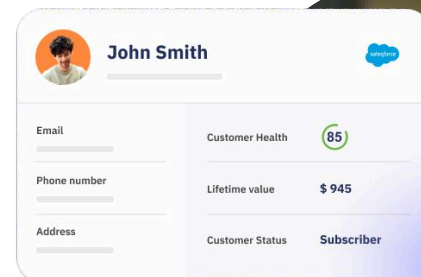
Breng bankbetalingen direct naar Salesforce met FinDock's Bank Feed en Guided Matching functionaliteiten. Automatiseer het importeren, verwerken en reconciliëren van betalingen. Dit maakt je financiële processen nauwkeuring en efficiënt.

Uitgaande betalingen

Vergemakkelijk uitbetalingen met SEPA Credit Transfer en zorg voor transparantie en controle.

Betalingen via medewerkers

Stel uw klantenservice teams in staat om betalingen veilig via de telefoon of per post te verwerken, direct binnen Salesforce, met FinDock's Virtual MOTO Terminal.



Payment summary card showing collected, failed, and scheduled payments.

Collected Payments		
✓ \$20	Credit Card	Nov 12th
✓ \$30	Direct Debit	Dec 11th

Failed Payments		
⚠ \$30	Direct Debit	Insufficient funds

Scheduled Payments		
🕒 \$30	Credit Card	Jan 15th



*“Met Salesforce en FinDock **besparen we 70-80 uur per maand** op een team van 14 medewerkers.”*

Voordelen voor sectoren

Een horizontale oplossing die werkt met elke Salesforce Cloud en Industry.

FinDock is gebouwd om betalingsprocessen in diverse sectoren te ondersteunen en breng Customer Payment Happiness direct naar de kern van jouw Salesforce CRM. Of je nu donaties verwerkt, abonnementen beheert, incasso's uitvoert of facturaties stroomlijnt, FinDock is het geheime ingrediënt dat betalingen soepel laat verlopen binnen Salesforce.



Non-profit & Fondsenwerving

Verhoog donorbehoud, stimuleer terugkerende donaties en vereenvoudig financiële reconciliatie om maximale impact te bereiken.



Abonnementen

Automatiseer verlengingen, verminder uitval en verbeter de betrouwbaarheid van terugkerende betalingen voor voorspelbare inkomsten.



Financiële diensten

Verminder mislukte polisbetalingen, stroomlijn premie-incasso's en verbeter klanttevredenheid.



Onderwijs

Vereenvoudig collegegeldbetalingen en verbeter de studentenervaring met flexibele betaalopties.



Ledenorganisaties

Vereenvoudig lidmaatschapsverlengingen en verhoog betrokkenheid via soepele betalingsprocessen.



Energie & Nutsbedrijven

Maak efficiënte betalingen van energierekeningen mogelijk, automatiseer incasso's en lever een soepele klantervaring voor terugkerende betalingen.



Vastgoed & Huisvesting

Vereenvoudig huurincasso's en vastgoedtransacties.



Publieke sector

Zorg voor naadloze betalingen in de publieke sector, automatiseer incasso's en verbeter dienstverlening aan burgers met flexibele en veilige betalingsoplossingen.



"We worden regelmatig verrast door wat we met FinDock en Salesforce kunnen doen."

Veelgestelde vragen (FAQ)

Hoe koppelt FinDock met Salesforce?

FinDock is 100% native op Salesforce, wat betekent dat alle betalingsgegevens direct in Salesforce staan en betaaldata dus CRM data wordt. Dit garandeert real-time rapportages, workflow automatisering en volledige API-toegang.

Hoe integreert FinDock met betalingsproviders?

FinDock biedt kant-en-klare integraties met 30+ PSP's en directe bank verbindingen via API's, waardoor transacties soepel verlopen.

Is mijn data veilig met FinDock?

Ja, FinDock is GDPR-compliant, ISO 27001-gecertificeerd, PCI-compliant en zorgt voor volledige gegevensversleuteling binnen Salesforce's beveiligingsframework.

Hoe werkt de prijsstelling van FinDock?

De prijs is gebaseerd op:

- Een basis licentie per Salesforce-org
- Transactie gebaseerde kosten die schalen met je volume
- Optionele add-ons voor extra functionaliteiten

Neem contact op via sales@findock.com voor een offerte op maat.



“Voor FinDock hadden we iemand die bijna twee dagen per week bezig was met handmatige reconciliaties. Nu hebben we dat proces kunnen automatiseren en besparen we ongeveer £20.000 per jaar op personeelskosten dankzij FinDock.”



Klaar voor

Customer Payment Happiness?



Start je FinDock-reis



Bekijk onze resources

Bekijk [FinDock Shorts](#) of registreer je bij de [FinDock Academy](#).



Boek een gratis kennismakingsgesprek

Neem contact op met Sales en ontdek hoe we je betaalprocessen kunnen transformeren



Volg FinDock op LinkedIn

om op de hoogte te blijven van het laatste nieuws.

Meer weten? Bezoek: findock.com • docs.findock.com • Salesforce AppExchange



Managen 100M+ transacties per jaar • 3B omzet • 350+ klanten • 4.97 score op de AppExchange